

	POLÍTICA DE CALIDAD	Anexo 1
		Página 1 de 1
		Revisión: 00
		Fecha: 01/09/2021

RIVASA busca la mejora continua de sus procesos y de los servicios a los clientes, para ello, establece un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 22000 para el alcance *“Producción y venta a granel de aceite de oliva y envasado de aceite de oliva virgen extra”* Esta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema.

Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- ✓ Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- ✓ Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores.
- ✓ Garantizar que los productos elaborados y comercializados sean inocuos al consumidor.
- ✓ Transmitir la cultura de la seguridad alimentaria.
- ✓ Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad dirigido a prevenir incumplimientos y errores utilizando herramientas como la supervisión semanal de los trabajos realizados.
- ✓ Proporcionar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad propuestos.

La Dirección se asegura de que esta Política de Gestión de la Inocuidad es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Firmado Dirección



Ribera, Vinos y Aceites, S.A.
 C.I.F. A-06198914
 Avda. Extremadura, 6 - Tel. 924 53 66 07
 RIBERA DEL FRENO

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de
Economía, Ciencia y Agenda Digital

Programa para la mejora competitiva de la Pyme extremeña

Principal objetivo: Mejora de la competitividad de la Pyme

Ayuda financiera de la Unión: 4.800 euros, cofinanciado al 80% por:

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Unión Europea